

# DIGITALISERINGS- OCH IT-STRATEGI



ARVIDSJAURS KOMMUN

Dokumentnamn	Dokumenttyp	Fastställt/upprättad	Beslutsinstans
Styrande dokument	Strategi	Kf 2023-11-28 § 149	Kommunfullmäktige
<b>Dokumentansvarig</b>		<b>Giltig till</b>	
Kommunstyrelsen		Tills vidare	
<b>Dokumentinformation</b>	Dnr 274/2023		



# Digitaliserings- och IT-strategi

Fastställt av kommunfullmäktige 2023-11-28

---

## Innehållsförteckning

<b>Förord</b> .....	<b>3</b>
<b>Digitaliseringsstrategi</b> .....	<b>4</b>
Vi bygger en alltid nåbar kommun – 24/7 .....	4
Vi når lätt ut till medarbetare, medborgare, besökare och näringsliv.....	4
Vi skapar en enklare vardag för våra medarbetare .....	5
Säkerhet och tillgänglighet är en självklar del av digitaliseringen .....	5
<b>Uppföljning av Digitaliseringsstrategin</b> .....	<b>5</b>
<b>IT-strategi</b> .....	<b>6</b>
Etablera grundläggande IT-arkitektur och systematisera samverkan.....	6
Modernisera IT-infrastrukturen .....	7
Bygg laguppställning och kompetens efter behov.....	7
Uppfyll rätt säkerhet i hela IT-organisationen .....	7



# Digitaliserings- och IT-strategi

Fastställd av kommunfullmäktige 2023-11-28

---

## Förord

Digitaliserings- och IT-strategin är ett styrdokument för hela kommunkoncernen och utgör grunden för hur arbetet med digitalisering ska prioriteras och planeras. Digitaliserings- och IT-strategi är en långsiktig plan, vision eller framtida mål som man vill uppnå för att till exempel förbättra sina tjänster mot medborgare. Den pekar ut en riktning som man vill att kommunen skall utvecklas mot och är ett långsiktigt verktyg eller ramverk för att underlätta beslut i det kortare perspektivet. Syfte och tillämpning av strategin ska långsiktigt stödja kommunens strategiska mål.

Arvidsjaur kommuns digitala agenda är överordnat digitaliserings- och IT-strategin och är en av flera strategier som bildar helheten kring satsning på digitalisering inom kommunen.

Digitaliserings- och IT-strategin är ett dokument men består av två tydligt avgränsade delar, en som beskriver digitaliseringsstrategin och en som beskriver IT-strategin. Digitaliseringsstrategin pekar ut vikten med digitalisering samt ringar in ett antal viktiga övergripande digitaliseringsinriktningar. IT-strategin i sin tur vägleder IT-avdelningen kring viktiga satsningar för att möta digitaliseringsstrategin och dess inriktningar.

Alla Arvidsjaur kommuns verksamheter och dess bolag, dvs hela koncernen omfattas av Digitaliserings- och IT-strategin. Varje verksamhet och bolag ska med denna strategi som utgångspunkt ha egen planering för insatser inom digitalisering.

De nationella och interna målen ställer givetvis stora krav på samverkan mellan IT och verksamheterna där öppen dialog är den största framgångsfaktorn. Samverkan leder till samsyn kring planering, prioritering och val av tjänster för att i slutändan skapa värde för medborgaren och företagen. Samverkan och gemensam utveckling som sker i takt mellan IT och verksamheten är en viktig förutsättning för att lyckas med digitaliseringen.



# Digitaliserings- och IT-strategi

Fastställt av kommunfullmäktige 2023-11-28

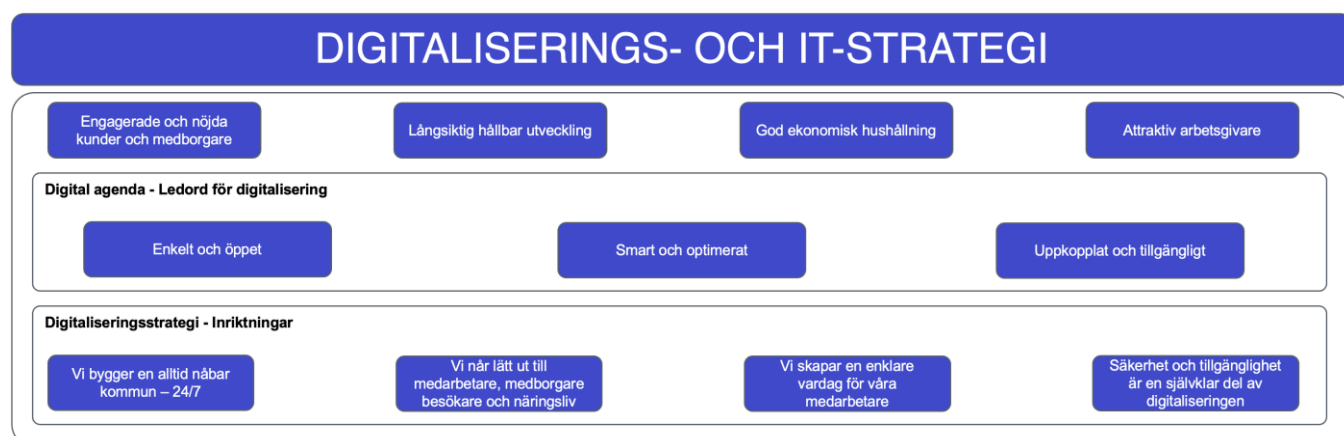
## Digitaliseringsstrategi

Digitaliseringen skall i första hand utgå från verksamhetens behov och gå i takt med dess utveckling. Digitaliseringsstrategin är därför framtagen tillsammans med företrädare från kommunens ledningsgrupp, näringsliv och IT.

Genomförandet av strategin kommer att leda till att utveckla kommunens tjänster, effektivisera den egna verksamheten samt att förbättra informationsutbytet mellan kommunen och dess medborgare, myndigheter, regioner och företag. Det kommer även att leda till att upprätthålla hög säkerhet och tillgänglighet till de digitala tjänsterna.

För att detta ska bli möjligt krävs en gemensam målbild där prioriterade områden redovisas som inriktningar i detta dokument.

Digitaliseringsmålen är uppdelade i fyra inriktningar. För att lyckas med förändringsarbetet behöver kommunens verksamheter, de kommunala bolagen och IT-avdelningen arbeta mot de fastställda inriktningarna.



### Vi bygger en alltid nåbar kommun – 24/7

Kommunens geografiska placering och kommuninvånarnas avstånd till centralorten är en viktig drivkraft för att skapa en alltid nåbar kommun. Med hjälp av digitala tjänster kommer kommuninvånarna och näringsliv att enklare kunna söka information men också skapa ärenden och få svar. Effekterna blir att ärenden kan utföras självständigt oavsett tid och plats. För medborgaren och näringsliv betyder det ökad frihet och sparad (res)tid när ärenden utförs på distans. För kommunen leder det till bättre medborgarupplevelse i form av kortare handläggningstid samtidigt som belastningen på kommunens resurser minskar och skapar utrymme för andra arbetsuppgifter.

### Vi når lätt ut till medarbetare, medborgare, besökare och näringsliv

Genom att använda digitala plattformar skapar vi ytterligare kanaler för att förfinas urvalet och öka träffsäkerheten av mottagare för relevant information. Kommunen kan enkelt distribuera information till mottagarna om aktuella händelser i kommunen. Även vid extraordinära händelser eller vid allvarliga störningar av samhällstjänster kan kommunen nå kommuninvånarna på enkelt sätt och informera om status samt åtgärder. När informationen skräddarsys till rätt mottagare och distribueras vid rätt tid blir effekten ett ökat förtroende för kommunen.



## Digitaliserings- och IT-strategi

Fastställt av kommunfullmäktige 2023-11-28

---

### Vi skapar en enklare vardag för våra medarbetare

Digitalisering är ett viktigt verktyg i att förändra arbetsprocesser och skapa effektivare interna flöden. Automatisering, bättre informationsutbyte mellan system, och självbetjäningstjänster kan avlasta den egna personalen genom att låta medborgaren göra en del av personalens nuvarande arbetsuppgifter. Digitaliseringen möjliggör också att kommunen kan utföra tjänster på distans och därmed effektiviserar medarbetarnas sätt att sköta om sina arbetsuppgifter, speciellt de som innefattar resor inom kommunen.

### Säkerhet och tillgänglighet är en självklar del av digitaliseringen

Ökad digitalisering i en organisation skapar automatiskt ett större beroende till IT-systemen och den digitaliserade informationen. Detta ställer krav på att tillgängliggöra åtkomsten till informationen och att säkra miljön från obehöriga. För att lyckas med verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering måste säkerhet och tillgänglighet vara en självklar del av de digitala lösningarna. Säkerheten ska omfatta både informations- och IT-säkerhet. Effekten är en trygg och säker drift samt att endast rätt person kommer åt rätt information vid rätt tillfälle.

### Uppföljning av Digitaliseringsstrategin

Strategin följs upp och revideras minst en gång under mandatperioden av kommunstyrelsen. Verksamhetsplanerna innehållande digitaliseringsinitiativ ska revideras årligen.



# Digitaliserings- och IT-strategi

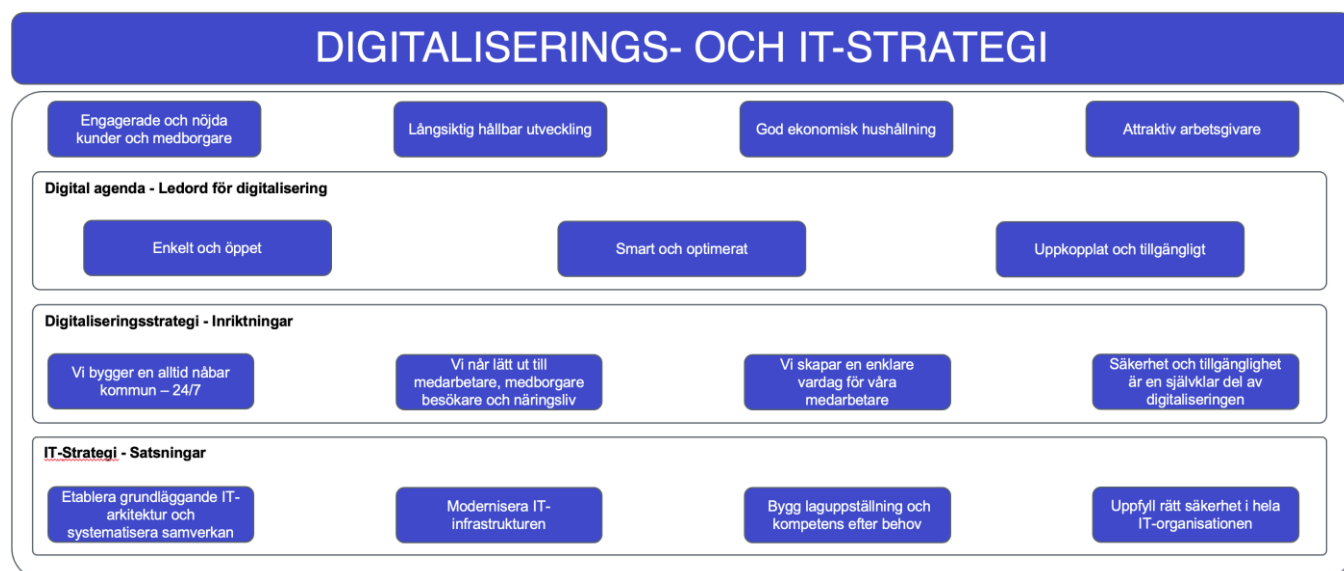
Fastställt av kommunfullmäktige 2023-11-28

## IT-strategi

IT-strategin är underordnad Digitaliseringsstrategin och riktar sig till IT-organisationen. Strategin tas fram och ägs av IT-chefen som även ansvarar för realiseringen av den. Innehållet i IT-strategin tar sikte på 3 - 4 års horisont och behöver kompletteras med en årlig verksamhetsplan som beskriver vilka projekt som måste genomföras för att nå målen i IT-strategin.

Genomförandet av strategin är ett viktigt delmoment i att nå målen och inriktningar i själva Digitaliseringsstrategin.

Målen i IT-strategin är uppdelade i fyra satsningar, som ska underlätta prioritering och budgetering för kommande förändringsarbete inom IT.



## Etablera grundläggande IT-arkitektur och systematisera samverkan

En viktig förutsättning för att kunna ta rätt beslut, påskynda dessa och att likrikta vår verksamhets- och IT-utveckling är arkitekturella principer och icke funktionella krav viktiga pusselbitar. En arkitekturell princip kan exempelvis peka ut vår strategiska inriktning kring molnlösningar kontra att drifva miljön lokalt inom kommunens väggar. Effekten av att etablera grundläggande IT-arkitektur leder till enklare vägval för verksamheten, snabbare integration av nya lösningar in till den befintliga IT-miljön samt förenklar felsökning i ett förvaltningsläge.

Att systematisera samverkan mellan IT och verksamheten syftar till att skapa bättre förståelse för kommande förändringsbehov samt vilka krav som behöver ställas på förändringsbehoven. En annan effekt är förutom att nya lösningar uppfyller kraven på arkitektur och säkerhetsdesign skapas även goda förutsättningar till standardiserad IT-miljö. Detta i sin tur leder till minskade kostnader och bättre kompetensutbyte mellan de olika verksamheterna.



## Digitaliserings- och IT-strategi

Fastställt av kommunfullmäktige 2023-11-28

---

### Modernisera IT-infrastrukturen

Behoven från medborgarna, medarbetarna och näringslivet ställer krav på en modern IT-infrastruktur. Inriktningen i kommunens digitaliseringsstrategi kring att bygga en alltid nåbar kommun är en viktig drivkraft i att ständigt utveckla kommunens IT-infrastruktur. En modern IT-infrastruktur erbjuder en trygg och säker åtkomst till de tjänster som nyttjas av exempelvis kommunens medborgare, samtidigt som en modern IT-infrastruktur är bättre rustad för att möta olika cyberhot som finns i omvärlden.

För att uppnå en modern IT-infrastruktur krävs kontinuerligt arbete med att anpassa och utveckla både tekniken och medarbetarnas kompetens.

### Bygg laguppställning och kompetens efter behov

För att IT-organisationen ska vara relevanta över tid behöver den regelbundet utvecklas. Teknikens utveckling sker i snabb takt och ställer därmed krav på relevant kunskapsnivå både inom ny teknologi och verksamhetsnära kunskap. Verksamhetens krav på att IT-organisationen ska bidra till verksamhetsutveckling med hjälp av digitalisering gör att förutom relevant kunskap även laguppställningen anpassas över tid. Nya kompetenser kring verksamhetsförståelse, projektledning, IT-arkitektur, kravfångst m.fl. blir alltmer aktuella även inom IT-organisationen. Effekten blir en gemensam leverans där gränserna mellan IT och verksamhet suddas ut allt mer.

### Uppfyll rätt säkerhet i hela IT-organisationen

Digitala lösningar blir en alltmer kritisk del av organisationens verksamhet vilket ställer krav på systematiskt säkerhetsarbete. Det systematiska säkerhetsarbetet bör utgå ifrån internationella standarder och ramverk (tex ISO 27001, CIS18) för hur IT ska hanteras på ett säkert sätt. IT-organisationens roll är att upprätthålla rätt säkerhetsnivå inom befintlig IT-infrastruktur men även bidra till att skapa säkra framtida lösningar. Förutom att arbeta med IT-säkerhet inom IT-organisationen behöver IT bistå med kompetens till resten av organisationen i form av utbildningar och råd.

---