



Socialnämnden

2018-04-16

40

<b>Plats och tid</b>	Förvaltningsbyggnaden, Arvidsjaur, klockan 13.00 – 16.50.		
<b>Beslutande</b>	Leif Rönnqvist, (s), ordförande Johnny Bäckström (s) Ingrid Tagesdotter (v) Margoth Holmqvist (v) Kristina Bäckström (c) Kristina Lundberg (c) Annika Öberg, (m) Naeimi Forsgren (s), tjugers Bjarne Hald (c), tjugers § 29		
<b>Övriga närvarande</b>	Emelie Olsson, biståndshandläggare äldreomsorg, Maria Rådman, biståndshandläggare AFF, § 29 Anna Lindbäck, enhetschef IFO, Emma Karlsson, hemtjänstchef, § 29 Pernilla Berggren, MAS/bitr socialchef, Jenny Bjuhr, chef AFF, § 29 Eva Granlund, boendechef, § 29 Ann-Sofi Levander, socialchef Inga Sandström, sekreterare		
<b>Utses att justera</b>	Annika Öberg		
<b>Justeringens</b>	Förvaltningsbyggnaden 2018-04-19		
<b>Underskrifter</b>	<b>Sekreterare</b>	_____ Inga Sandström	<b>Paragrafer</b> 27-30
	<b>Ordförande</b>	_____ Leif Rönnqvist	
	<b>Justerande</b>	_____ Annika Öberg	

**Anslag / Bevis**

Protokollet är justerat.

Justeringen har tillkännagetts genom anslag

<b>Organ</b>	Socialnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2018-04-16		
<b>Datum då anslaget sattes upp</b>	2018-04-20	<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2018-05-12
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Nämndskansliet		
<b>Underskrift</b>	_____ Inga Sandström		



Ärendeförteckning	Sn § 27		
	Meddelandeärenden		
	Sn § 28		
	Anmälan av beslut i delegerade ärenden		
	Sn § 29	Dnr 00074/2018	041
	Mål- och resursplan 2019-2021 - Socialnämnden		
	Sn § 30	Dnr 00085/2018	700
	Remiss – Handlingsplan för Arvidsjaur kommun samiska förvaltning		
	_____		



Meddelandeärenden

Sn § 27

**III Meddelandeärenden**

- \* Information om avslutat ärende – Inspektion av socialsekreterarnas arbetsmiljö, (Dnr 19/2018)
  - **Norrbottens kommuner**
- \* Månadsbrev mars 2018 (Dnr 54/2018)
  - **Socialchef**
- \* Förordnande av ombud enligt begravningslagen till och med 2018-12-31
  - **Länsstyrelsen Norrbotten**
- \* Riktlinjer mot hot och våld
  - **Kommunstyrelsen 2018-03-27 § 51**
- \* Budgetuppföljning mars 2018 (Dnr 99/2018)
  - **Socialchef**
- \* Riktlinjer för systematiskt arbetsmiljöarbete
  - **Kommunstyrelsen 2018-03-27 § 50**
- \* Entledigande från uppdraget som borgerlig vigselförrättare – Bengt Enander
  - **Länsstyrelsen Norrbotten**

**Socialnämndens beslut**

1. Redovisningarna godkänns.

\_\_\_\_\_



Sn § 28

Anmälan av beslut i  
delegerade ärenden

### Övriga delegeringsbeslut

*Socialchef Ann-Sofi Levander*

Beslut om att föra tala i ärenden eller mål vid allmän domstol  
eller Förvaltningsdomstol

§§ 2-3 2018

*Socialchef Ann-Sofi Levander*

Begäran om utlämnande av allmän handling

§§ 1-1 2018

### Socialnämndens beslut

1. Redovisningarna godkänns.

\_\_\_\_\_



Sn § 29

Dnr 00074/2018

041

Mål- och resursplan  
2019-2021  
- Socialnämnden

Enligt Reglemente för verksamhets- och ekonomistyrning som kommunfullmäktige fastställt 2017-06-20 § 109 ska styrelsen, nämnderna och bolagsstyrelserna lämna förslag på kommande års mål- och resursplan till kommunstyrelsen.

Mål-och resursplanen ska innehålla planeringsförutsättningar som;

- befolkningsprognoser
- volym-och prisberäkningar
- eventuella lagändringar
- planerade större verksamhetsförändringar
- förslag på mål och äskande av resurser i drift- och investeringsbudget för de kommande tre åren.

Vid dagens sammanträde har socialnämnden tillsammans med verksamhetsansvariga haft gruppvisa diskussioner kring kommande års mål- och resursplan.

Utifrån diskussionerna har förslag till mål- och resursplan 2019 för socialnämnden tagits fram.

### Socialnämndens beslut

1. Upprättat förslag till mål- och resursplan 2019-2021 för socialnämnden överlämnas till kommunstyrelsen.

Beslutet skickas till:  
. Kommunstyrelsen



## Socialnämnden

Ordförande: Leif Rönnqvist

Förvaltningschef: Ann-Sofi Levander

### Verksamhetsidé

Socialnämnden ska utifrån tillgängliga resurser erbjuda kommuninvånare i Arvidsjaur kommun sociala insatser så att de förbättrar sina förutsättningar att leva ett fullvärdigt socialt liv. Skyddet av utsatta barn och ungdomar ska prioriteras.

### Verksamhetsbeskrivning

Socialnämnden ansvarar för verksamhet enligt:

- Socialtjänstlagen (SoL)
- Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)
- lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)
- Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) 18 § 1 ST och för den Hälso- och sjukvård som överlåtits genom avtal med Region Norrbotten
- Skuldsaneringslagen
- Föräldrabalken (familjerätt)

Verksamheten är indelad i tre områden; äldreomsorg inklusive hemsjukvård, Avdelningen för funktionshindrade samt Individ – och familjeomsorg

### Utvecklingstendenser 2019

Socialnämndens inriktning är gott bemötande, flexibilitet och intern och extern samverkan. Under planeringsperioden behöver vi kartlägga verksamhetens processer och omsätta i förbättringsalternativ i den mån vi kan utifrån ekonomiska och personella resurser. Medarbetarbetarna ska vara kostnadsmedvetna.

Hemtjänsten är basen för bistånd till äldre. Två chefer, fem personalgrupper samt tre biståndshandläggare finns på Braxen, f d Hälsocentralen. Samarbetet mellan äldreomsorgens olika delar samt även samverkan med primärvården ökar. Hemtjänstgruppen i Glommersträsk är kvar, Moskosel har lagts ner. Vi anpassar kontinuerligt personalbehovet med utgångspunkt i antalet insatstimmar för brukarna. Gruppindelningen i centralorten ses över kontinuerligt. Behov av natttillsyn ute i byarna kan inte tillgodoses med nuvarande resurser.

Trygghetslägenheter är viktiga pusselbitar inom äldreomsorgen. I centrala Arvidsjaur finns Solbacken samt Ringelsta, med totalt 39 trygghetslägenheter där socialnämnden administrerar kön. Socialnämnden bevakar förslag i proposition juni 2018- biståndsbedömt trygghetsboende som ger kommunen möjlighet men inte skyldighet att ge biståndsbeslut för personer som behöver stöd och hjälp i boendet och annan lättillgänglig service. Ifall propositionen går igenom förväntas lagen träda i kraft 2019.

2018 infördes ny lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård, primärvården har utökat ansvar och tiden innan betalningsansvar inträder kortas ner. Vi ska kunna vårdplanera under mellandagar och storhelger. Socialtjänstens chefer måste medverka vid planering vid utskrivning i större omfattning än tidigare.

För att klara vårdkedjan mellan ordinärt boende och vård och omsorgboende har vi ökat antalet korttidsplatser, från 2017 finns 15 platser. Antalet platser i vård och omsorgsboende ligger på 100 rum/lägenheter, med möjlighet för par att bo tillsammans samt möjlighet att dela några av våra större boenderum, om den enskilde vill det.

Hemsjukvården förväntas öka. Många vill vårdas hemma i livets slutskede och det ställer stora krav på hälso- och sjukvården. Vi har även stora, och ökande kostnader för hjälpmedel i hemmet. Vi införde IT-stöd inom den palliativa vården under 2017. Vi planerar att IT- stöd används inom hela hemsjukvården.



Bemanningen på våra vård- och omsorgsboenden ses över i takt med att de boende får individuella biståndsbeslut. När boendeplatser har minskat har de som flyttar in fått större omvårdnadsbehov. Regeringen beslutade 2016 om en ändring i socialtjänstförordningen. I förordningen förtydligas att den enskildes behov ska vara styrande, och det ska finnas tillräckligt med personal dygnet runt.

Möjlighet till tekniska förbättringar och e-hälsa är något som vi arbetar med inom hela verksamheten. Vi undersöker bl. a om nattillsyn med kamera är kostnadseffektivt och bra för den enskilde.

Avdelningen för funktionshindrade ser ökad inströmning av ärenden. Komplexiteten i ärendena har ökat, liksom kostnaden för boende på annan ort. Gruppboendena kommer på sikt att behöva byta inriktning för att svara mot andra behov än idag. Ny gruppboestad inrättas under 2018 med målsättning att vi ska klara fler behov på hemmaplan.

Försäkringskassans omprövningar 2016-2017 innebar att kostnader inom personlig assistans övervältrades till kommunen.

Administrationen inom personlig assistans har ökat. Chefer och handläggares resurser räcker inte till för att planera för förändringar som kan innebära effektivisering av verksamheten. Risk för ohälsa hos personalen och svårigheter att rekrytera.

Sysselsättning för personer med funktionshinder är en fråga som måste ligga högt på agendan, i samarbete med andra verksamheter.

Under 2018 återinförs verksamheten korttids/fritids som legat nere under flera år. Lokaler och personal som arbetar kvällar, nätter och helger behövs för att tillgodose behoven och verkställa beslut för den enskilde.

Individ och familjeomsorgen fortsätter att utveckla insatser för att motverka spelmissbruk.

Fortsatt arbete att hitta bra stödformer för barn och unga.

Försörjningsstödet kostnader hålls nere genom bra samarbete inom DUNA där Arbetsförmedlingen och Resurscentrum är våra samarbetspartners.

Vår förhoppning är att bristen på socionomer som funnit under flera år nu ska vara borta och att vi kan ha fast anställd personal på alla tjänster.

God arbetsmiljö förutsätter att chefer ges möjlighet att styra verksamheten och stötta medarbetarna.

Socialjour genom beredskap för socialsekreterare samt handläggare och chefer i beredskap för att fylla kravet på planering årets alla dagar kan behöva införas 2018 och kommer att påverka vår dagliga verksamhet samt medföra högre kostnad.

Hela socialnämndens ledning har under många år varit ansträngd, detta innefattar också handläggare och administrativ personal. Utveckling förutsätter att det finns tid avsatt för att sätta sig in i och sedan driva frågor.

### **Befolkningsutveckling och befolkningsstruktur**

- Antalet 65 – 74-åringar förväntas minska med 125 personer under prognosperioden 2018 – 2034.
- Under åren 2019 – 2021 samt 2032 – 2034 förväntas antalet minska under alla åren (med totalt 75 respektive 57 personer).
- 75 – 84-åringarna förväntas öka med 74 personer under prognosperioden 2014 – 2034.
- Längst period av sammanhängande ökning väntas under åren 2016 – 2022 (med totalt 99 personer). Behov av flera trygghetslägenheter, hemtjänst, hemsjukvård
- Antalet personer 85 år eller äldre förväntas öka med 104 personer under prognosperioden 2014 – 2034.
- Längst period av sammanhängande ökning väntas under åren 2026 – 2032 (med totalt 63 personer). Behov av stora insatser i form av hemtjänst, hemsjukvård, vård och omsorgsboende, ca 20 % av åldersgruppen 85 år och äldre förväntas ha behov av insatser.
- Under hela perioden förväntas antalet personer i åldrarna 65 år och äldre öka med 53 personer.



## Barn och unga

- Antalet yngre barn mellan 0 och 5 år förväntas öka med 19 personer under prognosperioden 2014 – 2034.
- Under åren 2018 – 2022 förväntas antalet omväxlande öka och minska.
- Under åren 2023 – 2034 förväntas antalet minska under alla åren (med totalt 27 personer).
- Antalet barn mellan 6 och 15 år förväntas öka med 36 personer under prognosperioden 2014 – 2034.
- Längst period av sammanhängande ökning väntas under åren 2016 – 2022 (med totalt 48 personer).
- Antalet ungdomar mellan 16 och 18 år förväntas öka med 16 personer under prognosperioden 2014 – 2034.
- Antalet förväntas omväxlande öka och minska under perioden.
- Under hela perioden förväntas antalet 0 – 18-åringar öka med 70 personer.

## Verksamhetsförändringar 2019

Socialnämnden ska öka sitt utbud av digitala tjänster. Syftet är att klara kommande behov från den växande gruppen äldre då tillgången till vårdpersonal ser ut att minska i framtiden. Brukarnyttan, tryggheten och valfriheten för brukarna är i fokus och samverkan med civilsamhället ska ingå. För att driva frågan och stötta verksamhetsutvecklingen inom e-hälsa behöver en 50 % tjänst avdelas för e-hälsoutveckling.

Digital signering testas under hösten 2018, vi behöver hitta metoder för säker läkemedelshantering och insatser till enskilda. Om testerna utfaller positivt kan vi gå vidare med upphandling under 2019.

Efterlevandesamtal och smärtskattning ska förbättras med start 2018 och uppföljning i patientsäkerhetsberättelsen för 2018 som socialnämnden delges mars 2019.

Resursteamet och dagverksamheten Utsikten upphör då stimulansmedel, 2 miljoner, från staten försvinner.

Inom samordnade individuella planer behövs interna rutiner och kompetensutveckling.

Avdelningen för funktionshindrade har behov av att utöka ledningsfunktionen/biståndshandläggningen med ytterligare en tjänst.

Det är fortfarande oklart vad som händer inom LSS lagstiftningen och vad det kommer att innebära för kommunen. Grundförslagen från genomlysningen inom AFF ska genomföras, bl a ska vi arbeta för att ta hem brukare som vårdas på annan ort. Vi planerar för att kunna erbjuda plats för personer från närliggande kommuner. Gruppboendestad innebär också att vi säkerställer kompetensförsörjning och kvalitet.

Innehållet inom daglig sysselsättning måste förändras utifrån brukarnas behov.

Utbildning för ledningspersonal inom statistik, inrapportering ska prioriteras.

Individ och familjeomsorgen har fått ansvar för spelberoende från 1 jan 2018. Kompetensutveckling behövs och samarbete med skolan runt unga måste utvecklas.

Ökad samverkan mellan Avdelningen för funktionshindrade och Individ och familjeomsorgen, exempelvis unga vuxna.

Möjligheterna att ta emot extratjänster, praktikanter m fl. grupper behöver förbättras och den ersättning kommunen får när vi tar emot extratjänster måste fördelas ut till de verksamheter som har handledaruppdragen.





Exkl. kapitalkostnader	Plan 2019	Plan 2020	Plan 2021
Budget 2018 (t kr)	181 777	181 777	181 777
Löneökningar	fr.o.m. 2017 läggs löneökningarna centralt		
Prisökningar	1 423	3 031	4 639
Verksamhetsförändringar	1 000	1 000	1 000
<b>Nettoram</b>	<b>184 200</b>	<b>185 808</b>	<b>187 416</b>
Nettoram lagd 2017	182 804	183 832	
Skillnad	<b>-1 396</b>	<b>-1 976</b>	

## Avvikelser:

Verksamhetsförändringar som föreslagits i SN 180416.

50 % tjänst som teknikstöd för införande av e-hälsolösningar inom socialnämndens område.

Utökning av en 100% chefstjänst inom Avdelningen för funktionshindrade.

Beräknad kostnad 1 000 tkr.

## Investeringsbudget 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023	Livslängd antal år	Reinvestering år
<i>E-hälsa inom äldreomsorgen</i>	400	400	400	400	400	4	
<i>Övriga inventarier</i>	100	100	100	100	100	10	
	500	500	500	500	500		



Investeringsäskande för projekt som uppfyller kriterierna för investeringar enligt *Riktlinjer för investeringar*, punkt 1 Riktlinjer för investeringar och punkt 2 Grundregler för investeringar.

### **Behov samt Utredning och Beredning**

Utredningens innehåll beskrivs i *Riktlinjer för investeringar*, punkt 6 Investeringsmodell.

### **Projekt 1**

#### **E-hälsa inom äldreomsorgen**

I vårpropositionen 2018 tillskjuter regeringen 350 miljoner till välfärdsteknik för äldre. Socialnämnden har 180416 angett i verksamhetsplan för 2019 och framåt att e-hälsa är ett prioriterat område.

Investeringsprojektet innehåller leasingkostnad alternativt inköp av teknisk plattform som ska stödja olika produkter inom boenden och hemtjänst.

De produkter som står överst på listan är nattkameror och verktyg för digital signering.

Motiv till investeringen är svårigheter att få tillräckligt med personal inom socialtjänsten, vi måste hitta lösningar som gör arbetet mer attraktivt och samtidigt effektivisera verksamheten. Brukarnas nöjdhet och trygghet ska också bibehållas och helst öka.

### **Projekt 2**

#### **Övriga inventarier**

Vårdsängar och madrasser byts ut kontinuerligt, ca 4 sängar och 20 madrasser/år.

Taklyftar inom vård och omsorgsboende behöver bytas ut, kostar ca 7 tkr/st.



<b>Perspektiv</b>	<b>Medborgare/Kund</b>		
<b>KF-mål</b>	Engagerade och nöjda medborgare och kunder		
<b>Fokusområde</b>	Utveckla medborgar-/kunddialog		
<b>Socialnämndens mål</b>	Brukarna ska erbjudas lagstadgad omsorg		
<b>Bedömning</b>	<b>Röd</b>	<b>Gul</b>	<b>Grön</b>
Bedömningsintervaller	Mindre än 80 resp 50	81-90, resp 51-62	Mer än 91 resp 63
Jämförelsevärde	Hemtjänst 90 % nöjda, Boende 60 %		
<b>Perspektiv</b>	<b>Utveckling/Tillväxt</b>		
<b>KF-mål</b>	Långsiktig hållbar utveckling		
<b>Fokusområde</b>	Underlätta för näringsliv och företagare		
<b>Socialnämndens mål</b>	Lagstadgad service och trygghet för Arvidsjaurbor i alla åldrar och livssituationer		
<b>Bedömning</b>	<b>Röd</b>	<b>Gul</b>	<b>Grön</b>
Bedömningsintervaller	Mer än 5	1-5	0
Jämförelsevärde	Antalet ej verkställda beslut per kvartal ska inte vara högre än 5 inom någon del av socialnämndens verksamhet. Utredningstiden för barn och unga ska inte överstiga 4 månader.		
<b>Perspektiv</b>	<b>Ekonomi</b>		
<b>KF-mål</b>	God ekonomisk hushållning		
<b>Fokusområde</b>	Samverkan, effektivitet och koncerttänkande		
<b>Socialnämndens mål</b>	Samverkan vid utskrivning från slutenvård ska ske enligt gemensamma riktlinjer med Region Norrbotten		
<b>Bedömning</b>	<b>Röd</b>	<b>Gul</b>	<b>Grön</b>
Bedömningsintervaller	201000-högre	51 000-200 000	0-50 000
Jämförelsevärde	Kostnaderna för utskrivningsklara ska vara låga.		
<b>Perspektiv</b>	<b>Arbetsgivare</b>		
<b>KF-mål</b>	Attraktiv arbetsgivare		
<b>Fokusområde</b>	Kompetensförsörjning och arbetsmiljö		
<b>Socialnämndens mål</b>	Friska medarbetare		
<b>Bedömning</b>	<b>Röd</b>	<b>Gul</b>	<b>Grön</b>
Bedömningsintervaller	Högre än 9,2	8,18-9,2	Lägre än 8,17
Jämförelsevärde	Genomsnittliga sjuktal inom hela verksamheten ska inte vara högre än under 2016		



Sn § 30

Dnr 00085/2018

700

Remiss – Handlingsplan  
för Arvidsjaur kommunens  
samiska förvaltning

Den befintliga handlingsplanen för Arvidsjaur kommun som samisk förvaltningskommun antogs 2013. Den innehåller riktlinjer för arbetet med att stärka den samiska befolkningens ställning i Arvidsjaur kommun. Handlingsplanen beskriver kommunens övergripande mål och inriktning, och ska samtidigt vara ett verktyg i det dagliga och långsiktiga arbetet med att skydda och stärka samernas lagliga rättigheter och ställning.

Arbetsgruppen för samisk förvaltning i Arvidsjaur kommun har under våren 2018 utarbetat ett revideringsförslag av handlingsplanen för Arvidsjaur kommun som samisk förvaltningskommun. Anledningen till detta är för att kunna jobba utifrån den lag som styr detta Lagen om nationella minoriteter och minoritetsspråk (SFS 2009:724) på ett korrekt sätt.

Arbetsgruppen för samisk förvaltning önskar synpunkter på förslaget till handlingsplan.

### Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden har inte något att tillägga i förslaget till handlingsplan för Arvidsjaur kommunens samiska förvaltning.

Beslutet skickas till:  
. Samisk förvaltningsgrupp

