



Socialnämnden

2018-10-19

76

Plats och tid	Förvaltningsbyggnaden, Arvidsjaur, klockan 08.00 – 11.05.		
Beslutande	Leif Rönnqvist, (s), ordförande Johnny Bäckström,(s) Ingrid Tagesdotter, (v) Margoth Holmqvist, (v) Kristina Bäckström, (c) Ann-Karin Sörmo, (c) Annika Öberg, (m) Mailis Vidman (v), tjug ers Bjarne Hald, (c) tjug ers		
Övriga närvarande	Pernilla Berggren, T.f socialchef Lena Ruth, blivande socialchef Anna Lindbäck, enhetschef IFO, § 53 Susanne Karlsson, personalföreträdare Kommunal Linda Lindström, personalföreträdare Kommunal Inga Sandström, sekreterare		
Utses att justera	Annika Öberg		
Justeringens	Förvaltningsbyggnaden 2018-10-25		
Underskrifter	Sekreterare	<hr/> Inga Sandström	Paragrafer 51 - 59
	Ordförande	<hr/> Leif Rönnqvist	
	Justerande	<hr/> Annika Öberg	

Anslag / Bevis

Protokollet är justerat.
Justeringen har tillkännagetts genom anslag

Organ	Socialnämnden		
Sammanträdesdatum	2018-10-19		
Datum då anslaget sattes upp	2018-10-26	Datum då anslaget tas ned	2018-11-17
Förvaringsplats för protokollet	Nämndskansliet		
Underskrift	<hr/> Inga Sandström		
Utdragsbestyrkande			



Ärendeförteckning	Sn § 51		
	Meddelandeärenden		
	Sn § 52		
	Anmälan av beslut i delegerade ärenden		
	Sn § 53	Dnr 00047/2018	759
	Tillsyn av ärenden som rör våld i nära relation – Inspektionen för vård och omsorg		
	Sn § 54	Dnr 000117/2018	739
	Information om avslutat ärende – lex Sarah		
	Sn § 55	Dnr 000193/2018	739
	Information om avslutat ärende - lex Sarah		
	Sn § 56	Dnr 00183/2018	709
	Rapporteringskyldighet av socialnämndens gynnade beslut som ej är verkställda inom tre månader - 2018		
	Sn § 57	Dnr 00074/2018	041
	Mål- och resursplan 2019-2021 – Socialnämnden		
	Sn § 58	Dnr 00233/2018	041
	Behov av ytterligare handläggare/områdeschef inom avdelningen för funktionshindrade		
	Sn § 59	Dnr 00233/2018	041
	Mål- och resursplan 2020-2022 – Socialnämnden -Förutsättningar		



Sn § 51

Meddelandeärenden

III Meddelandeärenden

- * Användning av statsbidrag till investeringar i välfärdsteknik i omsorgen
- **Socialnämndens utskott 2018-09-17 § 1**
- * Mål- och resursplan 2019 – Sparbeting nämnder
- **Kommunstyrelsens arbetsutskott delegering 2018-09-25 § 68**
- * Cirkulär 18:31 - Förslag till bestämmelser om omställningsstöd, pension samt familjeskydd till förtroendevalda (OPF-KL 18)
- **Sveriges kommuner och Landsting**
- * Cirkulär 18:35 – Preliminär utjämning för år 2019
- **Sveriges kommuner och Landsting**

Socialnämndens beslut

1. Redovisningen godkänns.



Anmälan av beslut i delegerade ärenden

Sn § 52

Övriga delegeringsbeslut

Delegeringsbeslut – LSS

2018-05-07-2018-09-24

Maria Rådman

Bostad med särskild service vuxna 3

Daglig verksamhet 1

Kontaktperson/Kontaktfamilj 3

Personlig assistans 2

Summa delegeringsbeslut 9

Rebecka Olofsson

Daglig verksamhet 1

Kontaktperson/Kontaktfamilj 1

Korttidsvistelse för barn 1

Ledsagarservice 1

Personlig assistans 1

Summa delegeringsbeslut 5

Totalt antal delegeringsbeslut LSS

14 beslut

Delegeringsbeslut – SoL

2018-05-07-2018-09-24

Emelie Olsson

Avlösning i hemmet 1

Egenvård 13

Hemtjänst i särskilt boende 2

Korttidsboende 14

Matdistribution 14

Personlig omvårdnad, tid under 45 tim/vecka 16

Serviceinsatser 18

Särskilt boende 2

Trygghetslarm 3

Summa delegeringsbeslut 83

Catrin Högländer

Avgiftsbeslut 175

Summa delegeringsbeslut 175

forts.



Sn § 52, forts

Delegeringsbeslut – SoL

2018-05-07-2018-09-24

Maria Rådman

Daglig verksamhet SoL	1
Kontaktperson SoL	1
Ledsagning	1
Matdistribution	1
Serviceinsatser	1
Stöd i boende – Egenvård	1
Stöd i boende – Personlig omvårdnad	2
Trygghetslarm	1
Summa delegeringsbeslut	9

Rebecka Olofsson

Stöd i boendet – Personlig omvårdnad	1
Kontaktperson SoL	1
Korttidsboende	1
Matdistribution	1
Stöd i Boendet – serviceinsatser	1
Summa delegeringsbeslut	5

Emma Wendt

Egenvård	15
Hemtjänst i särskilt boende	6
Korttidsboende	16
Matdistribution	15
Personlig omvårdnad, tid under 45 tim/vecka	29
Serviceinsatser	22
Särskilt boende	8
Trygg hemgång	1
Trygghetslarm	9
Summa delegeringsbeslut	121

Ann-Marie Enberg

Avgiftsbeslut	78
Summa delegeringsbeslut	78

forts.



Sn § 52, forts

Delegeringsbeslut – SoL

2018-05-07-2018-09-24

Nanna Rehnfeldt

Egenvård	9
Frukostabonnemang	8
Hemtjänst i särskilt boende	3
Korttidsboende	12
Matdistribution	11
Personlig omvårdnad, tid under 45 tim/vecka	21
Serviceinsatser	23
Särskilt boende	4
Trygghetslarm	8
Summa delegeringsbeslut	99

Totalt antal delegeringsbeslut SoL

570 beslut



Sn § 52, forts

Delegeringsbeslut – Individ- och familjeomsorgen

2018-05-07- 2018-09-24

Anna Lindbäck

Avslag 4:1	2
Avsluta utredning 0-17 utan åtgärd	8
Avsluta utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	1
Ekonomiskt bistånd utöver skälig levnadsnivå 4:2	1
Ekonomiskt bistånd utöver skälig levnadsnivå 4:2, mot återkrav	2
Extra kostnader vid placering	6
Förlänga utredningstid 11:2	4
Förskott på förmån 9:2 livsföring övrigt	1
Försörjningsstöd 4:1	2
HVB SoL	4
Livsföring i övrigt 4:1	2
Lägga ner utredning	1
Särskild kostnad i samband med utredning	3
Utredning 11:1 Anmälan 0-17 år	1
Utredning 11:1 Ansökan 0-17 år	1
Utredning 11:1 Ansökan 21-	3
Utredning 7 § LVM inleds	3
Utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	2
Summa delegeringsbeslut	47

Mona Larsson Dahlberg

Avsluta utredning Ansökan 21- med insats	3
Avsluta utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	1
Ekonomiskt bistånd utöver skälig levnadsnivå 4:2	3
Ekonomiskt bistånd utöver skälig levnadsnivå 4:2, mot återkrav	4
Extra kostnad vid placering	1
Förmedling av egna medel	1
Försörjningsstöd 4:1	26
Kontaktperson	3
Livsföring i övrigt 4:1	9
Strukturerat öppenvårdsprogram	2
Särskild kostnad i samband med utredning	1
Utredning 11:1 Ansökan 18-20	1
Utredning 11:1 Ansökan 21-	6
Utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	4
Öppenvård	2
Summa delegeringsbeslut	67

forts



Sn § 52, forts

Delegeringsbeslut – Individ- och familjeomsorgen

2018-05-07- 2018-09-24

Ása Lindström

Avslag 4:1	10
Avsluta utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	1
Bekräft MF protokoll gemensam vårdnad	2
Bekräft S protokoll gemensam vårdnad	1
Biträde av utlandsmyndighet	1
Ekonomiskt bistånd utöver skälig levnadsnivå 4:2	3
Förskott på förmån 9:2 försörjningsstöd	4
Förskott på förmån 9;2 livsföring övrigt	2
Försörjningsstöd 4:1	47
Livsföring i övrigt 4:1	25
Utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	6
Utredning faderskap	1
Överklagan rätt tid	1
Summa delegeringsbeslut	104

Hedman, Britt-Inger

Avsluta utredning ansökan 21- med insats	7
Avsluta utredning – Avslag	1
Avsluta utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	1
Avsluta yttrande 3:8 körkortsförordningen	1
Ekonomiskt bistånd utöver skälig levnadsnivå 4:2	8
Extra kostnad vid placering	1
Förskott på förmån 9:2 försörjningsstöd	2
Förskott på förmån 9:2 Livsföring övrigt	1
Försörjningsstöd 4:1	38
Livsföring i övrigt 4:1	12
Lägga ner utredning	2
Samarbetssamtal TR inleds	1
Strukturerat öppenvårdsprogram	4
Upplysning avlämnas 6:20 FB	1
Upplysningar 6:20 FB	1
Utredning 11:1 Ansökan 21 -	9
Utredning 11:1 Yttrande/Upplysning IFO	2
Utredning ekonomist bistånd/förmedling	1
Öppenvård	3
Summa delegeringsbeslut	96

forts.



Sn § 52, forts

Delegeringsbeslut – Individ- och familjeomsorgen

2018-05-07- 2018-09-24

Maria Isaksson

Avslag övrigt	1
Förmedling egna medel	2
Försörjningsstöd 4:1	1
Utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	2
Summa delegeringsbeslut	6

Christina Lundström

Avslag 4:1	16
Avslag 4:2	1
Avsluta utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	6
Bekräft S protokoll gemensam vårdnad	1
Förskott på förmån 9:2 försörjningsstöd	16
Förskott på förmån 9:2 livsföring övrigt	5
Försörjningsstöd 4:1	75
Livsföring i övrigt 4:1	19
Lägga ner utredning	2
Utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	10
Utredning faderskap	2
Överklagan i rätt tid	1
Summa delegeringsbeslut	154

Anna Nyman

Avslag 4:1	19
Avsluta utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	18
Dagersättning enligt 17 och 9 §§ LMA	1
Ekonomiskt bistånd ensamkommande	49
Ekonomiskt bistånd utöver skälig levnadsnivå 4:2	3
Förskott på förmån 9:2 försörjningsstöd	7
Förskott på förmån 9:2 livsföring övrigt	8
Försörjningsstöd 4:1	31
Livsföring i övrigt 4:1	26
Utredning ekonomiskt bistånd/förmedling	17
Summa delegeringsbeslut	179

forts.



Sn § 52, forts

Delegeringsbeslut – Individ- och familjeomsorgen

2018-05-07- 2018-09-24

Carina Lundmark

Avsluta utredning 0-17 med insats	3
Extra kostnad vid placering	2
Kontaktfamilj	2
Lägga ner utredning	1
Samtal/stödkontakt socialsekreterare	1
Särskild kostnad i samband med utredning	2
Utredning 11:1 Ansökan 0- 17år	1
Öppenvård	1
Summa delegeringsbeslut	13

Susann Lundgren

Extra kostnad vid placering	1
Utredning 11:1 Anmälan 0-17 år	2
Öppenvård	1
Summa delegeringsbeslut	4

Petra Lundqvist

Avsluta utredning 0-17 med insats	1
Avsluta utredning Ansökan 18-20 med insats	1
Kontaktperson	1
Utredning 11:1 Anmälan 0-17 år	1
Summa delegeringsbeslut	4

Marlene Lima

18+ Ensamkommande	2
Avsluta utredning 0-17 med insats	1
Familjehem/jourhem Tillfälligt SoL	1
Kontaktfamilj	1
Kontaktperson	1
Stödboende placering B/U SoL	2
Särskild kostnad i samband med utredning	2
Öppenvård	1
Summa delegeringsbeslut	11

forts.



Sn § 52, forts

Delegeringsbeslut – Individ- och familjeomsorgen

2018-05-07- 2018-09-24

Socialsekreterare Gerd Lundgren

Avsluta utredning 0-17 med insats	2
Avsluta yttrande 11 § LUL	1
Kontaktfamilj	2
Kontaktperson	2
Utredning 11:1 Ansökan 0-17 år	5
Utredning 11:1 Yttrande/Uppllysning IFO	1
Summa delegeringsbeslut	13

Flyktingsekreterare Karin Segerstedt

Initialt försörjningsstöd (glappet)	15
Initialt livsföring i övrigt (glappet)	15
Summa delegeringsbeslut	30

Flyktingsekreterare Lisa Ljungqvist

Initialt försörjningsstöd (glappet)	3
Initialt livsföring i övrigt (glappet)	5
Summa delegeringsbeslut	8

Ann-Britt Laestander

Bekräft S protokoll	2
Bekräft S protokoll gemensam vårdnad	14
Utredning faderskap	15
Summa delegeringsbeslut	31

Socialnämndens ordförande Leif Rönnqvist

Avsluta ansökan om vård LVM	1
Familjehem 11 § LVU	1
Lägga ner faderskapsutredning	4
Omedelbart omhändertagande 13 § LVM	1
Summa delegeringsbeslut	7

Totalt antal delegeringsbeslut - IFO

774 beslut

Socialnämndens beslut

1. Redovisningarna godkänns.



Sn § 53

Dnr 00047/2018

759

Tillsyn av ärenden som rör
våld i nära relation –
Inspektionen för vård och
omsorg

Inspektionen för vård och omsorg, IVO har under perioden februari – juni 2018 utfört tillsyn av socialtjänstens handläggning av ärenden som berör personer som varit utsatta för våld i nära relationer och barn som bevittnat våld.

Inspektionen för vård och omsorg har 2018-06-14 avslutat ärendet.

IFO har granskat hur kommunen handlägger ärenden som berör personer som varit utsatta för våld i nära relation och barn som bevittnat våld. Granskningen har även omfattat vilken planering för arbetet som sker, vilken egenkontroll som bedrivs, vilka insatser som erbjuds samt vilken samverkan som sker med andra. IVO:s bedömning har utgått ifrån nämndens egengranskning, yttrandet över resultatet samt dokumentation av ett enskilt ärende.

I de delar som granskat har tillsynen vid detta tillfälle i huvudsak visat följande brister:

- Nämnden har allvarligt brustit i sin handläggning av ett särskilt granskat barnärende.
- Förhandsbedömningar av barnärenden har inte alltid gjorts skyndsamt, skyddsbedömningar har inte alltid genomförts och utredning har inte inletts då ett barn bevittnat våld.
- Barnutredningarna har inte alltid handlagts skyndsamt och utredningarnas innehåll behöver förbättras.
- Rutiner för handläggning och dokumentation har inte implementerats och egenkontrollen inom området har inte fungerat.

I övriga delar som granskats, dvs. planering för arbetet, insatser och samverkan, har IVO inte funnit några brister.



Sn § 53, forts

Behov av åtgärder

Resultatet av IVO;s tillsyn visar på flera förbättringsområden. De åtgärder som måste vidtas för att säkerställa en rättssäker handläggning är sammanfattningsvis;

- Löpande kompetensutveckling hos samtlig berörd personal och chef.
- Uppföljning och egenkontroll
Enligt Socialstyrelsens föreskrifter SOFS 2011:9 om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska den som bedriver socialtjänst planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Vidare ska nämnden identifiera, beskriva och fastställa processer. Nämnden ansvarar även för att utarbeta och fastställa de rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet.

Genom egenkontroll ska nämnden systematiskt följa upp och utvärdera den egna verksamheten. Missförhållanden, eller påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande ska utredas och avhjälpas utan dröjsmål. Anmälan till IVO ska göras utifrån gällande regler och rutiner för Lex Sarah.

Socialnämndens beslut

1. Informationen beaktas.
2. Socialchefen får i uppdrag att till nämndens sammanträde i december 2018 ta fram en projektplan som innehåller tidsplan och eventuella kostnader för upprättande av ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Beslutet skickas till:
. Lena Ruth
. Pernilla Berggren
. Anna Lindbäck



Sn § 54

Dnr 000117/2018

739

Information om avslutat
ärende – lex Sarah

Socialnämnden delges om följande:

Anmälan om en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande enligt lex Sarah från socialnämnden i Arvidsjaur kommun gällande äldreboendet Ringelsta/Björken.

Anmälan handlar om att en enskilds beviljade insatser utförts på ett bristfälligt sätt och vid vissa tillfällen uteblivit. Bristerna har rört insatser såsom t.ex. hjälp med personlig hygien, födointag och städning. Då beviljade insatser inte har genomförts på ett fullgott sätt har den enskilde inte fått sina behov tillgodosedda.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har 2018-05-24 avslutat ärendet och kommer inte att vidta några ytterligare åtgärder.

Skälen för IVO:s beslut

IVO bedömer att huvudmannen har fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet i enlighet med 14 kap. 6-7 §§ socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Enligt IVO:s bedömning innehåller huvudmannens utredning de uppgifter som ska dokumenteras enligt 5 kap. 1-5 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om lex Sarah.

Utredningen visar att huvudmannen har:

- Identifierat orsaker till det inträffade.
- Vidtagit och planerat att vidta åtgärder för att förhindra att något liknande inträffar igen.

Beslutet skickas till:
. MAS

Socialnämndens beslut

1. Delgivningen läggs till handlingarna.
2. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) får i uppdrag att regelbundet informera socialnämnden om hur arbetet löper med att förhindra att liknande inträffar igen.



Sn § 55

Dnr 000193/2018

739

Information om avslutat
ärende - lex Sarah

Socialnämnden delges om följande:

Anmälan enligt lex Sarah från Socialnämnden i Arvidsjaur kommun avseende en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande vid hemtjänsten i Arvidsjaur kommun.

Anmälan handlar om att en enskild i ordinärt boende den 4 juli 2018 fick hjälp av en i hemtjänstpersonalen med att duscha. I samband med duschen togs den enskildes trygghetslarm av. Den enskilde återfick inte sitt trygghetslarm efter duschen, men personalen påminde den enskilde att sätta på sig trygghetslarmet. På morgonen den 5 juli 2018 hittades den enskilde på golvet av hemtjänstpersonal. Den enskilde hade inte kunnat larma på hjälp då denne inte hade sitt larm på sig. Den enskilde hade ådragit sig en överarmsfraktur vid fallet.

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har 2018-09-26 avslutat ärendet och kommer inte att vidta några ytterligare åtgärder.

Skälen för IVO:s beslut

IVO bedömer att huvudmannen har fullgjort sin utrednings- och anmälningsskyldighet i enlighet med 14 kap. 6-7 §§ socialtjänstlagen (2001:453), SoL.

Enligt IVO:s bedömning innehåller huvudmannens utredning de uppgifter som ska dokumenteras enligt 5 kap. 1-5 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om lex Sarah.

Utredningen visar att huvudmannen har:

- Vidtagit åtgärder för att utan dröjsmål avhjälpa eller undanröja missförhållandet.
- Identifierat bakomliggande orsaker till det inträffade.
- Vidtagit åtgärder för att förhindra att något liknande inträffar igen.

Beslutet skickas till:
. MAS

Socialnämndens beslut

1. Delgivningen läggs till handlingarna.



Sn § 56

Dnr 00183/2018

709

Rapporteringsskyldighet av socialnämndens gynnade beslut som ej är verkställda inom tre månader - 2018

Socialnämnden har rapporteringsskyldighet av nämndens gynnande beslut enligt 4 kapitlet, 1 § socialtjänstlagen som ej är verkställda inom 3 månader efter att beslutet tagits och rapportering enligt 16 kapitlet 6 f § socialtjänstlagen inom äldreomsorgen.

Ändringarna i socialtjänstlagen och kommunallagen trädde i kraft den 1 juli 2006.

Antal gynnande beslut enligt 4 kapitlet 1 § Socialtjänstlagen (SoL) samt 9 § Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) som ej är verkställda inom 3 månader:

- * Inom äldreomsorgen finns 0 ej verkställda beslut att rapportera tredje kvartalet 2018.
- * Inom AFF finns 0 ej verkställt beslut och IFO finns 0 ej verkställda beslut att rapportera tredje kvartalet 2018.

Rapportering enligt 16 kapitlet 6 f § Socialtjänstlagen:

(D.v.s. gynnande beslut som inte verkställts på nytt inom tre månader från den dag då verkställigheten avbröts.)

- * Det finns 0 avbrott i verkställigheten att rapportera för tredje kvartalet 2018.

Socialnämndens beslut

1. Ovanstående rapport beaktas.

Beslutet skickas till;
. Kommunfullmäktige
. Socialkontoret
. Revisorer



Sn § 57

Dnr 00074/2018

041

Mål- och resursplan 2019-2021 – Socialnämnden

Enligt Reglemente för verksamhets- och ekonomistyrning som kommunfullmäktige fastställt 2017-06-20 § 109 ska styrelsen, nämnderna och bolagsstyrelserna lämna förslag på kommande års mål- och resursplan till kommunstyrelsen. Preliminärt beslut tas av fullmäktige i juni och planen fastställs sedan i oktober/november.

Mål-och resursplanen ska innehålla planeringsförutsättningar som;

- befolkningsprognoser
- volym-och prisberäkningar
- eventuella lagändringar
- planerade större verksamhetsförändringar
- förslag på mål och äskande av resurser i drift- och investeringsbudget för de kommande tre åren.

Kommunfullmäktige fastställde 2018-06-18 § 76 en preliminär mål- och resursplan 2019-2021 för bland annat socialnämnden.

Efter beslutet har nya direktiv beslutats av kommunstyrelsen 2018-10-09 § 214 avseende budgetramar för 2019. Anledningen är nya preliminära befolkningsciffror som visar en större befolkningsminskning än tidigare prognoser (- 112 personer) och det innebär i sin tur att skatteprognosen ändras, dvs kommunen måste justera sina budgetramar för 2019. Det betyder att socialnämndens ram 2019 blir 182 473 tkr.

För att anpassa verksamheten till ny ram kommer ytterligare besparingar att göras inom ramen för handikappverksamheten avseende LSS-boenden och personlig assistans.

Beslutet skickas till:
. Kommunfullmäktige

Socialnämndens beslut

1. Mål- och resursplan 2019-2021 antas och överlämnas till kommunstyrelsen/kommunfullmäktige för godkännande.
2. Paragrafen förklaras som omedelbart justerad.

Justerandes sign

Beslutsunderlag

Sn 2018-10-01 § 50
KsAu 2018-09-25 § 68
Kf 2018-06-18 § 76

Ks 2018-10-09

Utdragsbestyrkande



Ordförande: Leif Rönnqvist
Förvaltningschef: T.f Pernilla Berggren

Verksamhetsidé

Socialnämnden ska utifrån tillgängliga resurser erbjuda kommuninvånare i Arvidsjaurs kommun sociala insatser så att de förbättrar sina förutsättningar att leva ett fullvärdigt socialt liv. Skyddet av utsatta barn och ungdomar ska prioriteras.

Verksamhetsbeskrivning

Socialnämnden ansvarar för verksamhet enligt:

- Socialtjänstlagen (SoL)
- Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU)
- lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)
- Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) 18 § 1 st och för den hälso- och sjukvård som överläts genom avtal med Region Norrbotten
- Skuldsaneringslagen
- Föräldrabalken (familjerätt)

Verksamheten är indelad i tre områden; äldreomsorg inklusive hemsjukvård, Avdelningen för funktionshindrade samt Individ – och familjeomsorg

Utvecklingstendenser 2019

Socialnämndens inriktning är gott bemötande, flexibilitet och intern och extern samverkan. Under planeringsperioden behöver vi kartlägga verksamhetens processer och omsätta i förbättringsalternativ i den mån vi kan utifrån ekonomiska och personella resurser. Medarbetarnas ska vara kostnadsmedvetna.

Hemtjänsten är basen för bistånd till äldre. Två chefer, fem personalgrupper samt tre biståndshandläggare finns på Braxen, f d Hälsocentralen. Samarbetet mellan äldreomsorgens olika delar samt även samverkan med primärvården ökar. Hemtjänstgruppen i Glommerstråk är kvar, Moskosel har lagts ner. Vi anpassar kontinuerligt personalbehovet med utgångspunkt i antalet insatstimmar för brukarna. Gruppindelningen i centralorten ses över kontinuerligt. Behov av natttillsyn ute i byarna kan inte tillgodoses med nuvarande resurser.

Trygghetslägenheter är viktiga pusselbitar inom äldreomsorgen. I centrala Arvidsjaur finns Solbacken samt Ringelsta, med totalt 39

trygghetslägenheter där socialnämnden administrerar kön. Socialnämnden bevakar förslag i proposition juni 2018- biståndsbedömt trygghetsboende som ger kommunen möjlighet men inte skyldighet att ge biståndsbeslut för personer som behöver stöd och hjälp i boendet och annan lättillgänglig service. Ifall propositionen går igenom förväntas lagen träda i kraft 2019.

2018 infördes ny lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård, primärvården har utökat ansvar och tiden innan betalningsansvar inträder kortas ner. Vi ska kunna vårdplanera under mellandagar och storhelger. Socialtjänstens chefer måste medverka vid planering vid utskrivning i större omfattning än tidigare.

För att klara vårdkedjan mellan ordinärt boende och vård och omsorgboende har vi ökat antalet korttidsplatser, från 2017 finns 15 platser. Antalet platser i vård och omsorgsboende ligger på 100 rum/lägenheter, med möjlighet för par att bo tillsammans samt möjlighet att dela några av våra större boenderum, om den enskilde vill det.

Hemsjukvården förväntas öka. Många vill vårdas hemma i livets slutskede och det ställer stora krav på hälso- och sjukvården. Vi har även stora, och ökande kostnader för hjälpmedel i hemmet. Vi införde IT-stöd inom den palliativa vården under 2017. Vi planerar att IT- stöd används inom hela hemsjukvården.

Bemanningen på våra vård- och omsorgsboenden ses över i takt med att de boende får individuella biståndsbeslut. När boendeplatser har minskat har de som flyttar in fått större omvårdnadsbehov. Regeringen beslutade 2016 om en ändring i socialtjänstförordningen. I förordningen förtydligas att den enskildes behov ska vara styrande, och det ska finnas tillräckligt med personal dygnet runt. Möjlighet till tekniska förbättringar och e-hälsa är något som vi arbetar med inom hela verksamheten. Vi undersöker bl. a om natttillsyn med kamera är kostnadseffektivt och bra för den enskilde.



Avdelningen för funktionshindrade ser ökad inströmning av ärenden. Komplexiteten i ärendena har ökat, liksom kostnaden för boende på annan ort. Gruppboendena kommer på sikt att behöva byta inriktning för att svara mot andra behov än idag. Ny gruppboende inrättas under 2018 med målsättning att vi ska klara fler behov på hemmaplan.

Försäkringskassans omprövningar 2016-2017 innebar att kostnader inom personlig assistans övervältrades till kommunen.

Administrationen inom personlig assistans har ökat. Chefer och handläggare signalerar att de inte alltid räcker till för att planera för förändringar som kan innebära effektivisering av verksamheten. Risk för ohälsa hos personalen och svårigheter att rekrytera.

Sysselsättning för personer med funktionshinder är en fråga som måste ligga högt på agendan, i samarbete med andra verksamheter.

Under 2018 återinförs verksamheten korttids/fritids som legat nere under flera år. Lokaler och personal som arbetar kvällar, nätter och helger behövs för att tillgodose behoven och verkställa beslut för den enskilde.

Individ och familjeomsorgen fortsätter att utveckla insatser för att motverka spelmissbruk. Fortsatt arbete att hitta bra stödformer för barn och unga.

Försörjningsstödet kostnader hålls nere genom bra samarbete inom DUNA där Arbetsförmedlingen och Resurscentrum är våra samarbetspartners.

Vår förhoppning är att bristen på socionomer som funnit under flera år nu ska vara borta och att vi kan ha fast anställd personal på alla tjänster.

God arbetsmiljö förutsätter att chefer ges möjlighet att styra verksamheten och stötta medarbetarna.

Socialjour genom beredskap för socialsekreterare samt handläggare och chefer i beredskap för att fylla kravet på planering årets alla dagar införs på prov 2018 och kommer att påverka vår dagliga verksamhet samt medföra högre kostnad.

Hela socialnämndens ledning har under många år varit ansträngd, detta innefattar också handläggare och administrativ personal. Utveckling förutsätter att det finns tid avsatt för att sätta sig in i och sedan driva frågor.

Besparingskrav med utgångspunkt i ramen som lades november 2017 innebär att personalen ska minska med totalt 3 tjänster, företrädesvis genom att inte återbesätta tjänster vid pensionsavgångar.

Befolkningsutveckling och befolkningsstruktur

Enligt framskrivning 5 år källa Kolada

0-5 år förväntas minskning med 14

6-15 år förväntas ökning med 18

16-19 förväntas minskning med 33

20-64 förväntas minskning med 42

65-79 förväntas minskning med 31

80 + förväntas ökning med 39

Verksamhetsförändringar 2019

Socialnämnden ska öka sitt utbud av digitala tjänster. Syftet är att klara kommande behov från den växande gruppen äldre då tillgången till vårdpersonal ser ut att minska i framtiden. Brukarnyttan, tryggheten och valfriheten för brukarna är i fokus och samverkan med civilsamhället ska ingå.

Digital signering testas under hösten 2018, vi behöver hitta metoder för säker läkemedelshandling och insatser till enskilda.

Om testerna utfaller positivt kan vi gå vidare med upphandling under 2019.

Efterlevandesamtal och smärtskattning ska förbättras med start 2018 och uppföljning i patientsäkerhetsberättelsen för 2018 som socialnämnden delges mars 2019.

Resursteamet och dagverksamheten Utsikten upphör då stimulansmedel, 2 miljoner, från staten försvinner.

Inom samordnade individuella planer behövs interna rutiner och kompetensutveckling.

Det är fortfarande oklart vad som händer inom LSS lagstiftningen och vad det kommer att innebära för kommunen.

Grundförslagen från genomlysningen inom AFF ska genomföras, bl a ska vi arbeta för att ta hem brukare som vårdas på annan ort. Vi planerar för att kunna erbjuda plats för personer från närliggande kommuner.

Gruppboende innebär också att vi säkerställer kompetensförsörjning och kvalitet.



Innehållet inom daglig sysselsättning måste förändras utifrån brukarnas behov.

Utbildning för ledningspersonal inom statistik, inrapportering ska prioriteras.

Individ och familjeomsorgen har fått ansvar för spelberoende från 1 jan 2018.

Kompetensutveckling behövs och samarbete med skolan runt unga måste utvecklas.

Ökad samverkan mellan Avdelningen för funktionshindrade och Individ och familjeomsorgen, exempelvis unga vuxna.

Möjligheterna att ta emot extratjänster, praktikanter m fl. grupper behöver förbättras och den ersättning kommunen får när vi tar emot extratjänster måste fördelas ut till de verksamheter som har handledaruppdragen.

Kostnadssänkande åtgärder ska göras genom personalneddragningar, i första hand vid pensionsavgångar och vid längre ledigheter.

Ytterligare besparingar görs inom ramen för handikappverksamheten avseende LSS-boenden och personlig assistans.



Exkl. kapitalkostnader	Plan 2019	Plan 2020	Plan 2021
Budget 2018 (t kr)	184 904	184 904	184 904
Löneökningar beräknas inte här			
Prisökningar	1 423	3 031	4 639
Verksamhetsförändringar *	-3 854	-3 854	-3 854
Nettoram	182 473	184 081	185 689
<i>Ram inför 2019</i>	182 473	184 081	185 689
Skillnad	0	0	0

Investeringsbudget 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023	Livslängd antal år	Reinvestering år
<i>E-hälsa inom äldreomsorgen</i>	400	400	400	400	400	4	
<i>Övriga inventarier</i>	100	100	100	100	100	10	
	500	500	500	500	500		

*Verksamhetsförändringar	2019	2020	2021
Besparingar	3 854	3 854	3 854



Investeringsäskande för projekt som uppfyller kriterierna för investeringar enligt *Riktlinjer för investeringar*,

punkt 1 Riktlinjer för investeringar och punkt 2 Grundregler för investeringar.

Behov samt Utredning och Beredning

Utredningens innehåll beskrivs i *Riktlinjer för investeringar*, punkt 6 Investeringsmodell.

Projekt 1

E-hälsa inom äldreomsorgen

I vårpropositionen 2018 tillskjuter regeringen 350 miljoner till välfärdsteknik för äldre. Socialnämnden har 180416 angett i verksamhetsplan för 2019 och framåt att e-hälsa är ett prioriterat område.

Investeringsprojektet innehåller leasingkostnad alternativt inköp av teknisk plattform som ska stödja olika produkter inom boenden och hemtjänst.

De produkter som står överst på listan är nattkameror och verktyg för digital signering.

Motiv till investeringen är svårigheter att få tillräckligt med personal inom socialtjänsten, vi måste hitta lösningar som gör arbetet mer attraktivt och samtidigt effektivisera verksamheten. Brukarnas nöjdhet och trygghet ska också bibehållas och helst öka.

Projekt 2

Övriga inventarier

Vårdsängar och madrasser byts ut kontinuerligt, ca 4 sängar och 20 madrasser/år.

Taklyftar inom vård och omsorgsboende behöver bytas ut, kostar ca 7 tkr/st.



Perspektiv	Medborgare/Kund		
KF-mål	Engagerade och nöjda medborgare och kunder		
Fokusområde	Utveckla medborgar-/kunddialog		
Socialnämndens mål	Brukarna ska erbjudas lagstadgad omsorg		
Bedömning	Röd	Gul	Grön
Bedömningsintervaller	Mindre än 80 resp 50	81-90, resp 51-62	Mer än 91 resp 63
Jämförelsevärde	Hemtjänst 90 % nöjda, Boende 60 %		
Perspektiv	Utveckling/Tillväxt		
KF-mål	Långsiktig hållbar utveckling		
Fokusområde	Underlätta för näringsliv och företagare		
Socialnämndens mål	Lagstadgad service och trygghet för Arvidsjaurbor i alla åldrar och livssituationer		
Bedömning	Röd	Gul	Grön
Bedömningsintervaller	Mer än 5	1-5	0
Jämförelsevärde	Antalet ej verkställda beslut per kvartal ska inte vara högre än 5 inom någon del av socialnämndens verksamhet. Utredningstiden för barn och unga ska inte överstiga 4 månader.		
Perspektiv	Ekonomi		
KF-mål	God ekonomisk hushållning		
Fokusområde	Samverkan, effektivitet och koncerttänkande		
Socialnämndens mål	Samverkan vid utskrivning från slutenvård ska ske enligt gemensamma riktlinjer med Region Norrbotten		
Bedömning	Röd	Gul	Grön
Bedömningsintervaller	201 000-högre	51 000-200 000	0-50 000
Jämförelsevärde	Kostnaderna för utskrivningsklara ska vara låga.		
Perspektiv	Arbetsgivare		
KF-mål	Attraktiv arbetsgivare		
Fokusområde	Kompetensförsörjning och arbetsmiljö		
Socialnämndens mål	Friska medarbetare		
Bedömning	Röd	Gul	Grön
Bedömningsintervaller	Högre än 9,2	8,18-9,2	Lägre än 8,17
Jämförelsevärde	Genomsnittliga sjuktal inom hela verksamheten ska inte vara högre än under 2016		



Sn § 58

Dnr 00233/2018

041

Behov av ytterligare handläggare/områdeschef inom avdelningen för funktionshindrade

Enhetschef Jenny Bjuhr har inlämnat skrivelse om behovet av en ytterligare handläggare/områdeschef inom avdelningen för funktionshindrade.

Under lång tid har handläggare, administratörer och ledningspersonal haft en för hög arbetsbelastning. Under hösten 2017 och vintern 2018 har detta eskalerat med anledning av Försäkringskassans omprövningar och brukarnas mer komplexa problematik. Det ställs högre krav på avdelningen eftersom AFF måste hitta andra lösningar, oftast dyra lösningar, mer administration och framförallt så söker fler och fler personer bistånd i olika former.

Den LSS utredning som Regeringen håller på med förväntas ge förändringar i framtiden och ytterligare en handläggare/chef kan ge utrymme för att planera framåt och se vilka förändringar som krävs. Som det ser ut idag klarar enheten inte uppföljningar och dokumentation som man enligt lag är skyldiga att göra. Konsekvensen kan bli att kommunen får böter för ej utförda, enligt lag, omprövningar, uppföljningar mm.

Socialnämndens beslut

1. Ärendet hänskjuts till arbetet med mål- och resursplan för 2020 och framåt.

Beslutet skickas till:

- . AFF
- . Socialchef



Sn § 59

Dnr 00233/2018

041

Mål- och resursplan 2020-2022 – Socialnämnden
-Förutsättningar

Vid dagens sammanträde har nämnden diskuterat förutsättningar och tänkbara förändringar inom socialnämndens verksamheter inför arbetet med mål- och resursplan 2020-2022. Det som är känt är att kommunens ekonomi kommande år visar på ytterligare besparingar.

- Förutsättningarna är att besparingar ska vara genomförbara, realistiska och att hålla sig inom lagarnas ramverk.
- Det är inte möjligt att "hyvla" i verksamheterna
- Måste tänka nytt och vara proaktiva inför framtiden så att kommunen kan vara en attraktiv arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

T.f socialchef Pernilla Berggren och kommande socialchef Lena Ruth har muntligt redovisat några förslag på tänkbara förändringar inom socialnämndens verksamheter.

Ett förslag som lyftes var att förvärva Ringelsta från A-hem med möjlighet att sänka driftskostnaden för socialnämndens verksamhet.

Socialnämndens beslut

1. Frågan om förvärv av Ringelsta ska utredas vidare för att ta fram tillräckligt med underlag så att beslut kan fattas.
Socialnämnden poängterar att syftet med ett eventuellt värv av Ringelsta är att minska driftskostnaden för socialnämndens verksamhet.
2. Socialchefen får i uppdrag att fortsätta arbetet med att ta fram tänkbara förändringar inom socialnämndens verksamheter som är genomförbara, realistiska och som följer lagarnas ramverk.

Beslutet skickas till:
. Lena Ruth
. Pernilla Berggren

