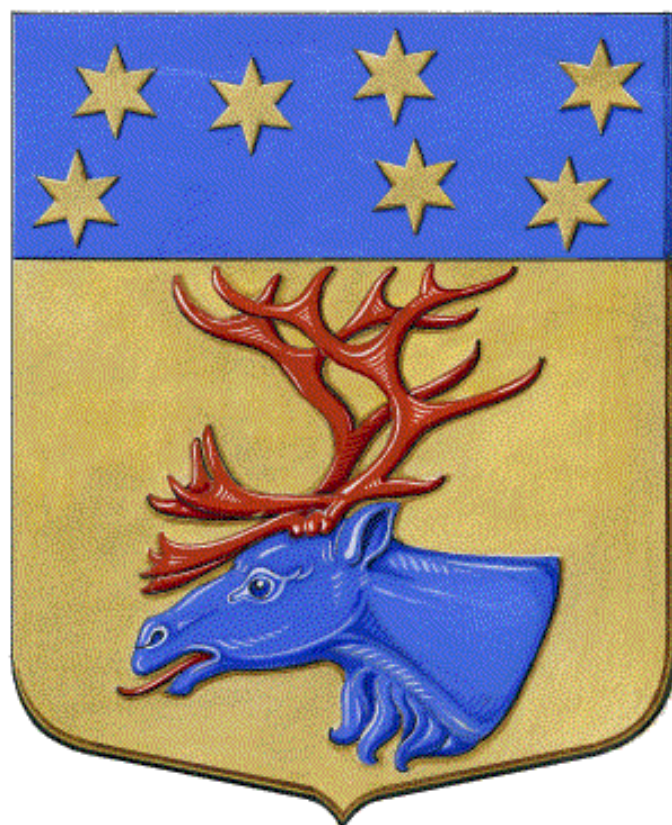




RIKTLINJER FÖR DIGITAL NATTILLSYN

ARVIDSJAURS KOMMUN

Dokumenttyp: Riktlinje	
Fastställt/reviderad: 2025-11-18 § 222	Gäller: Tills vidare
Antagen av/beslutsinstans: Kommunstyrelsen	
Dokumentinformation: Dnr: 2025 - 315	
Dokumentansvarig: Sociala utskottet	



Riktlinjer för digital nattillsyn

Fastställd av kommunstyrelsen 2025-11-18 § 222

Innehåll

Introduktion	3
Syfte	4
Mål	4
Arbetsgång	5
Ansökan om digital nattillsyn	5
Beslut	5
Utförande av digital nattillsyn	5
Montering av kamera	6
Kostnad.....	6
Uppföljning	6



Riktlinjer för digital natttillsyn

Fastställd av kommunstyrelsen 2025-11-18 § 222

Introduktion

Genom digital natttillsyn via trygghetskamera kan en tillsyn ske mer diskret och man minskar risken att störa brukarens sömn och stärker deras upplevelse av trygghet och integritet. Samtidigt frigör det tid för personal att fokusera på det viktiga - vård och omsorgsarbete. Detta bidrar till en mer effektiv resursanvändning inom äldreomsorgen.

Digital natttillsyn är en del av verksamhetens arbete med att införa och utveckla välfärdsteknik och skapa en mer hållbar vård och omsorg. SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) Kompetenscenter välfärdsteknik har tillsammans med digitaliseringsbolaget Inera tagit fram ett stöd till kommuner för att förenkla arbetet att ta fram nytta och kostnader för införandet av välfärdsteknik i äldreomsorgen.

Med hjälp av en effektkedja specifikt för införandet av digital natttillsyn har en tydlig analys och kartläggning kunnat utföras. Den redogör tydligt positiva och negativa effekter, samt risker och kostnader. Det centrala med en effektkedja är att den kommer fram till nyttor, det vill säga hur införande av digital natttillsyn kan bidra positivt till verksamheten. Man kan se att införandet skulle bidra med nyttor för brukaren, personalen och verksamheten.

Nyttor kopplat till brukaren

- Bidrar till ökad känsla av trygghet, självständighet och integritet
- Förbättrad nattsömn och allmän hälsa.
- Färre fallolyckor i hemmet.

Nyttor kopplat till personal

- Förbättrad arbetsmiljö via bland annat ökad flexibilitet i planering av besök och minskad stress för omsorgspersonal.
- Minskad risk för arbetsplatsolyckor med bil.
- Frigör tid för personal att utföra social dokumentation eller omsorgsarbete.

Nyttor kopplat till verksamhet

- Ökad effektivitet och personalresurser kan omfördelas
- Minskade kostnader för drivmedel och minskad miljöpåverkan.
- Bidrar till att verksamheten följer samhällsutvecklingen och går i linje med den nya socialtjänstlagen.



Riktlinjer för digital nattillsyn

Fastställd av kommunstyrelsen 2025-11-18 § 222

Syfte

Riktlinjens syfte är att bidra till en gemensam och tydlig struktur för hur digital nattillsyn ska användas inom äldreomsorgen, samt bidra till att verksamheten går i linje med samhällsutvecklingen och den nya socialtjänstlagen.

Mål

Målet med riktlinjen är att arbeta utifrån principen ”digitalt först”, tillsyn via trygghetskamera kommer att erbjudas som första alternativ när en brukare blir beviljad tillsyn nattetid.



Riktlinjer för digital nattillsyn

Fastställd av kommunstyrelsen 2025-11-18 § 222

Arbetsgång

Ansökan om digital nattillsyn

För att få digital nattillsyn behövs ett bistandsbeslut, den som behöver stöd måste själv göra ansökan, anhöriga, annan närstående, god man eller legal företrädare kan stötta dig. Ansökan kan vara muntlig eller skriftlig. Biståndshandläggaren utreder ditt behov genom insamlad information som är relevant för att fatta ett beslut om brukarens individuella behov. Detta görs via samtycke från brukaren.

Beslut

Brukare med bistandsbeslut om hemtjänst i Arvidsjaur Kommun kan få beviljad digital nattillsyn. Det innebär att tillsynen på natten utförs med hjälp av en kamera istället för genom ett fysiskt besök. Denna bedömning görs för att tillgodose brukaren trygghet och integritet, samt behov av en ostörd nattsömn.

Utförande av digital nattillsyn

Personal inom verksamheten kommer tillsammans med brukaren överens om vilken/vilka tider tillsynen ska ske och det är endast under den tiden som personalen kan utföra tillsynen. Om ingen syns i kameran vid nattpersonalens tillsyn, väntar de en stund och tittar sedan en andra gång. Är brukaren fortfarande inte synlig åker nattpersonalen ut och kollar att allt är som det ska.

Ingen information lagras från kameran, utan bilden visar endast realtid. Det enda som sparas är en rapport om att tillsynen är utförd, när den utfördes och vem i personalen som utförde den. Det är endast nattpersonal som har tillgång till kameran under överenskommen tid och tillsynen utförs i verksamhetens kontorslokaler.



Riktlinjer för digital nattillsyn

Fastställd av kommunstyrelsen 2025-11-18 § 222

Montering av kamera

Personal från kommunen monterar och installerar kameran på ett diskret och lämpligt ställa i brukarens bostad, vanligtvis i sovrummet. Det är även personal från kommun som monterar ned kameran och återställer vägg vid eventuell flytt.

Kostnad

Digital nattillsyn ingår i omvårdnadsavgiften. Alla åtgärder gällande installation bekostas av kommunen.

Uppföljning

Ett proaktivt arbetssätt möjliggör till att följa upp införandet av digital nattillsyn på ett strukturerat sätt. Uppföljning ser till att personal, brukare och anhöriga får tillräcklig kunskap om välfärdstekniken och att nyttornas funktion används på ett ändamålsenligt sätt.