ARVIDSJAURS KOMMUN
árviesjávrrie

Lathund: Så använder du hemtjänst-appen

En enkel guide med QR-koder och bilder

Steg-för-steg: Kom igång med Relate

1. **Ladda ner appen**
   Skanna QR-koden på nästa sida eller sök efter Relate i App Store/Google Play. Appen är gratis.

2. **Logga in med mobilt BankID**
   Öppna appen och identifiera dig med BankID. Du kan använda samma enhet eller scanna QR-kod från en annan enhet.

3. **Utforska startsidan**
   Här ser du kommande och genomförda hemtjänstbesök, vem som kommer och vilka insatser som är planerade.

4. **Ge samtycke till närstående (frivilligt)**
   Under Min profil > Samtycken kan du ge en anhörig rätt att följa dina insatser i appen. Du kan också återkalla samtycket när som helst.

5. **Problem att logga in?**
   Vanliga lösningar:
   - kontrollera BankID
   - testa att uppdatera appen
   - starta om telefonen
   - kontakta hemtjänsten om problemet kvarstår

ARVIDSJAURS KOMMUN
árviesjávrrie

QR-koder för nedladdning

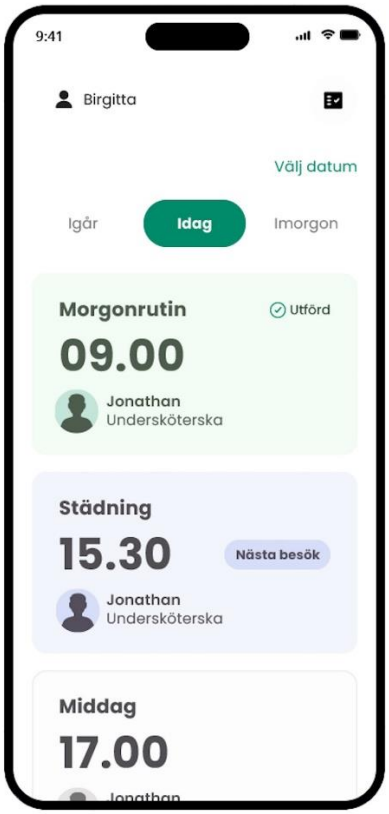
Skanna QR-koden för att ladda ner appen:

App Store (iOS)

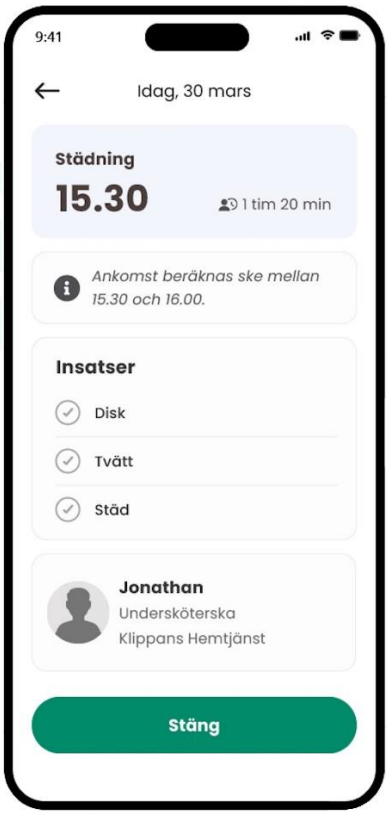
Google Play (Android)

relate

Skärmbilder



Planerade besök



Planerade insatser

Mina samtycken