

Miljötillsynsenkät 2019

total svarsfrekvens 18/34 53%

Hur har du under det senaste året kommit i kontakt med Miljö- och byggkontoret?

Namn	Antal	%	Medel
Miljöprövning	1		5,6
Tillsyn	13		72,2
Information	1		5,6
Annat	1		5,6
Ingen tillsyn senaste året	2		11,1
Total	18		100

Svarsfrekvens

100% (18/18)

Del 1. Besvaras av alla Hur nöjd är du med:

1. Miljö- och byggkontorets tillgänglighet

Namn	Antal	Medel
1	0	0
2	2	4
3	4	12
4	8	32
5	4	20
Total	18	3,777778

Svarsfrekvens

100% (18/18)

2. Miljö- och byggkontorets service och

Namn	Antal	Medel
1	1	1
2	1	2
3	2	6
4	7	28
5	7	35
Total	18	4

Svarsfrekvens

100% (18/18)

3. Miljö- och byggkontorets kompetens

Namn	Antal	Medel
1	1	1
2	1	2
3	3	9
4	7	28
5	6	30
Total	18	3,888889

Svarsfrekvens

100% (18/18)

4. Miljö- och byggkontorets information

Namn	Antal	Medel
1	0	0

	2	2	4
	3	4	12
	4	8	32
	5	4	20
Total		18	3,777778

Svarsfrekvens

100% (18/18)

5. Den information du fått om var du ska

Namn	Antal		Medel
	1	1	1
	2	0	0
	3	5	15
	4	7	28
	5	5	25
Total		18	3,833333

Svarsfrekvens

100% (18/18)

6. Miljö- och bygghandels sätt att beh

Namn	Antal		Medel
	1	1	1
	2	0	0
	3	9	27
	4	4	16
	5	4	20
Total		18	3,555556

Svarsfrekvens

100% (18/18)

7. Den årliga tillsynsavgiften

Namn	Antal		Medel
	1	1	1
	2	3	6
	3	9	27
	4	5	20
	5	0	0
Total		18	3

Svarsfrekvens

100% (18/18)

Del 2: Besvaras av dig som anmält ändring eller ny verksamhet senaste året, dvs gen

8. Information och anvisningar i prövnir

Namn	Antal		Medel
	1	0	0
	2	0	0
	3	2	6
	4	2	8
	5	1	5
Total		5	3,8

Svarsfrekvens

27,8% (5/18)

9. Service och bemötande i provningspro

Namn	Antal	Medel
	1	0
	2	0
	3	1
	4	3
	5	12
	5	1
Total	5	4

Svarsfrekvens

27,8% (5/18)

10. Handläggningstidens längd

Namn	Antal	Medel
	1	0
	2	0
	3	3
	4	1
	5	1
Total	5	3,6

Svarsfrekvens

27,8% (5/18)

11. Miljö- och byggkontorets kompetens

Namn	Antal	Medel
	1	0
	2	0
	3	2
	4	2
	5	1
Total	5	3,8

Svarsfrekvens

27,8% (5/18)

12. Kostnaden för miljöprovningen

Namn	Antal	Medel
	1	0
	2	0
	3	5
	4	0
	5	0
Total	5	3

Svarsfrekvens

27,8% (5/18)

13. Villkor i tillstånd/beslut

Namn	Antal	Medel
	1	0
	2	0
	3	3
	4	1

	5	1	5
Total		5	3,6

Svarsfrekvens

27,8% (5/18)

Del 3: Besvaras av dig som fått tillsyn det senaste året Hur nöjd är du med:

14. Inspektionens omfattning och utför:

Namn	Antal		Medel
	1	0	0
	2	1	2
	3	3	9
	4	7	28
	5	4	20
Total		15	3,933333

Svarsfrekvens

83,3% (15/18)

15. Tydligheten i inspektionsrapporten

Namn	Antal		Medel
	1	0	0
	2	1	2
	3	2	6
	4	7	28
	5	5	25
Total		15	4,066667

Svarsfrekvens

83,3% (15/18)

16. Tiden mellan inspektionerna

Namn	Antal		Medel
	1	0	0
	2	0	0
	3	4	12
	4	7	28
	5	4	20
Total		15	4

Svarsfrekvens

83,3% (15/18)

17. Information om tillsynsavgiften

Namn	Antal		Medel
	1	1	1
	2	2	4
	3	4	12
	4	6	24
	5	2	10
Total		15	3,4

Svarsfrekvens

83,3% (15/18)

18. Information vid förfrågningar

Namn	Antal	Medel
	1	1
	2	2
	3	9
	4	20
	5	25
Total	15	3,8

Svarsfrekvens

83,3% (15/18)

tot medel 3,712963

Egna kommentarer/förslag:

funkar bra
 Måste bli lättsamt att
 bygga mm, då kommer
 kommunen att
 blomstra. som det är
 nu orkar man inte med
 all tjafs man vill ha
 hjälp och att miljö och
 bygg är glada över att
 någon vill bygga
 här.kommunen skulle
 skaffa en handläggare
 som tar hand om alla
 papper för den som vill
 göra något,det skulle
 alla tjäna på (kanske
 det finns någon redan
 nu som dömmar sig?)



omgått en miljöprövning 1



